

Приложение №1

к Приказу от 01.03. 2021г. № 30

О вводе в действие Политики по обработке  
Персональных данных в АО «Водоканал» и  
Перечня персональных и ассоциированных  
данных

**ПОЛИТИКА  
ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
АО «ВОДОКАНАЛ»**

**Иваново  
2021**

## I. Общие положения

1. Цель настоящей Политики — закрепить принципы защиты персональных данных субъектов и оператора, обеспечить их права и свободы, установить правила обработки персональных данных акционерным обществом «Водоканал» г.Иваново (далее — Общество, предприятие, оператор, АО «Водоканал»).

2. Политика обработки персональных данных АО «Водоканал» (далее — Политика) устанавливает процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяет цели и принципы обработки персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, порядок обработки персональных данных, права и обязанности оператора и субъекта персональных данных.

3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4. Правовой основой настоящей Политики также являются Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Устав Общества.

5. Обработка персональных данных в Обществе выполняется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

7. В информационных системах АО «Водоканал» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских убеждений, интимной жизни.

8. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, а также настоящим документом.

9. В настоящей Политике используются следующие понятия:

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Законный представитель** — гражданин, который в силу закона выступает в учреждениях, в том числе судебных, в защиту личных и имущественных прав, законных интересов недееспособных, ограничено дееспособных, либо дееспособных, но в силу своего физического состояния не способных лично осуществлять права и выполнять обязанности.

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Несанкционированный доступ** — доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных может включать в себя, в том числе:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор персональных данных (Оператор)** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Ответственное лицо** — работник, назначенный приказом директора предприятия, ответственный за организацию обработки персональных данных на предприятии.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.

**Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **II. Цели обработки персональных данных**

10. Предприятие осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- заключения договоров водоснабжения и водоотведения;
- обеспечения кадровой работы;
- обеспечения деятельности бухгалтерии;
- обучения и повышения квалификации работников;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими лицами в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Общества;
- исполнения требований действующего законодательства о предоставлении персональных данных в государственные (муниципальные) органы и учреждения, в том числе Федеральную налоговую службу РФ, в Пенсионный фонд РФ;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- обеспечения режимных требований на территории и объектах Общества;
- исполнения обязательств, принятых Предприятием, по соглашениям и договорам;
- соблюдения корпоративных процедур, реализуемых в обществе в соответствии с федеральными законами и локальными документами Общества
- в иных законных целях.

## **III. Принципы обработки персональных данных**

11. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, с соблюдением следующих принципов:

а) обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

б) обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

в) не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

г) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

д) содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

е) при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

ж) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **IV. Категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

12. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников предприятия и членов их семей, кандидатов на замещение вакантных должностей;
- физических лиц, обратившихся в Общество;
- лиц, состоящих с Обществом в договорных и иных гражданско-правовых отношениях;
- физических лиц, избранных в установленном порядке в состав органов управления Общества и ревизионную комиссию Общества.

#### **V. Порядок обработки персональных данных**

13. АО «Водоканал» получает персональные данные из следующих источников:

- непосредственно от субъекта персональных данных или его законного представителя;
- из общедоступных источников;
- от третьей стороны с соблюдением требований законодательства.

14. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных в рамках целей, определенных настоящей Политикой, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных». Законом предусмотрены случаи обработки персональных данных субъекта без получения его согласия, в том числе, п.5 ч.1 ст.6, в соответствии с которым обработка персональных данных допускается, если она необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

15. Согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

16. Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных является добровольным.

17. Согласие на обработку персональных данных действует с момента подписания до момента отзыва либо до наступления иного события определенного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

19. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». В случае получения согласия на обработку персональных данных от законного представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

20. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

21. АО «Водоканал» вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных федеральным законом.

22. При обработке персональных данных Общество применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

23. Обработка персональных данных осуществляется работниками, замещающими должности, предусмотренные перечнем должностей Общества, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным, в соответствии с возложенными обязанностями.

24. С согласия субъекта персональных данных Общество вправе на основании договора поручить обработку персональных данных другому лицу. Такой договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

25. Обработка персональных данных, полученных непосредственно от субъектов персональных данных, осуществляется посредством:

- получения оригиналов необходимых документов;
- копирования оригиналов документов;
- внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях);
- ведения кадровой работы;
- внесения персональных данных в информационные системы Общества.

## **VI. Права и обязанности оператора и субъекта персональных данных**

26. При обработке персональных данных оператор обязан:

а) предоставить субъекту персональных данных по его просьбе следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Общества, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;

б) разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом.

в) обеспечить сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

27. Субъекты персональных данных имеют право на:

- получение информации, предусмотренной пп. «а» п.26 настоящей Политики;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действий или бездействий Общества, осуществляемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **VII. Сроки обработки и хранения, персональных данных**

28. Обработка персональных данных работников осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных.

29. Срок хранения персональных данных, внесенных в информационную систему персональных данных, должен соответствовать сроку хранения бумажных оригиналов.

30. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, действующих на территории Российской Федерации.

31. Контроль хранения и использования материальных носителей, содержащих персональные данные, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях, осуществляют непосредственные руководители работников, осуществляющих обработку персональных данных.

### **VIII. Ответственность**

32. Лица, виновные в нарушении требований законодательства о порядке обработки и защиты персональных данных несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

### **IX. Заключительные положения**

33. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения генеральным директором Общества.

34. Настоящая Политика подлежит размещению на сайте Общества — [www.ivanovvodokanal.ru](http://www.ivanovvodokanal.ru).

35. АО «Водоканал» вправе вносить в настоящую Политику изменения, не противоречащие действующему законодательству в сфере защиты персональных данных.