

Руководство пользователя и администратора по работе с приложением личный кабинет абонента АО

“Водоканал” г. Иваново

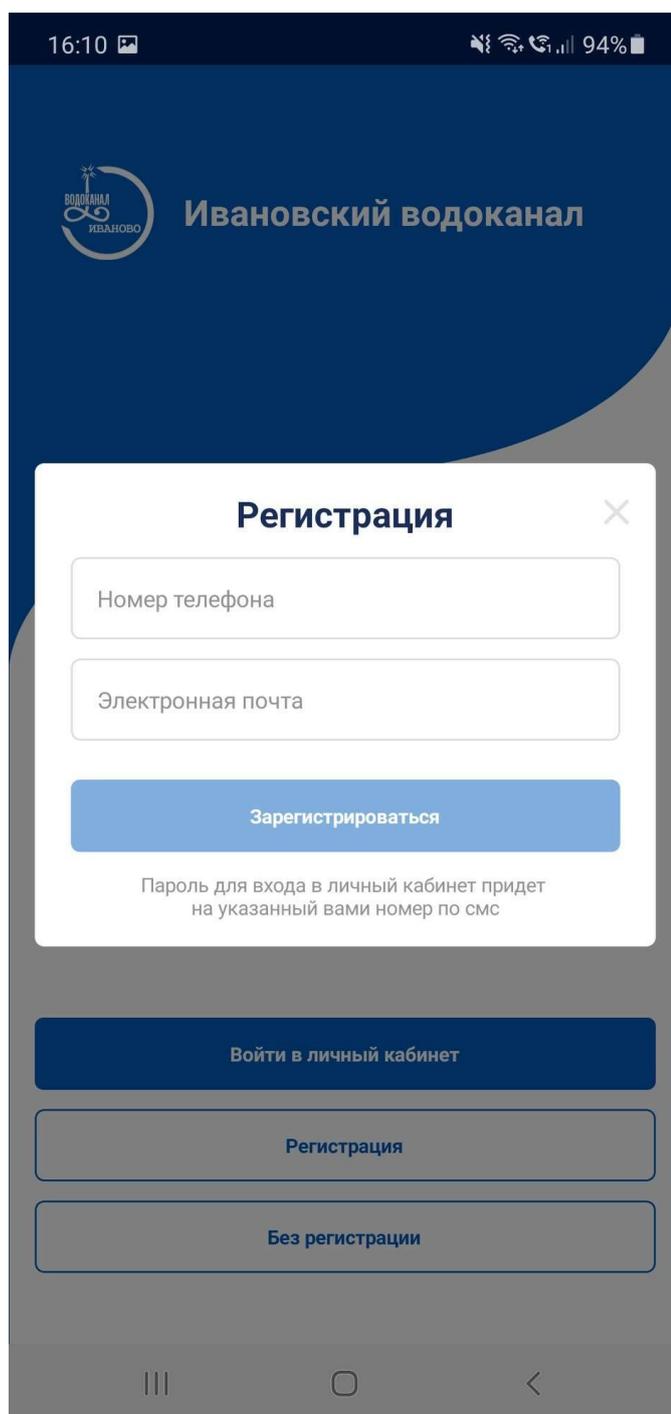
Скачать приложение на Google Play Маркет / App Store и установить его себе на смартфон.



1. Регистрация

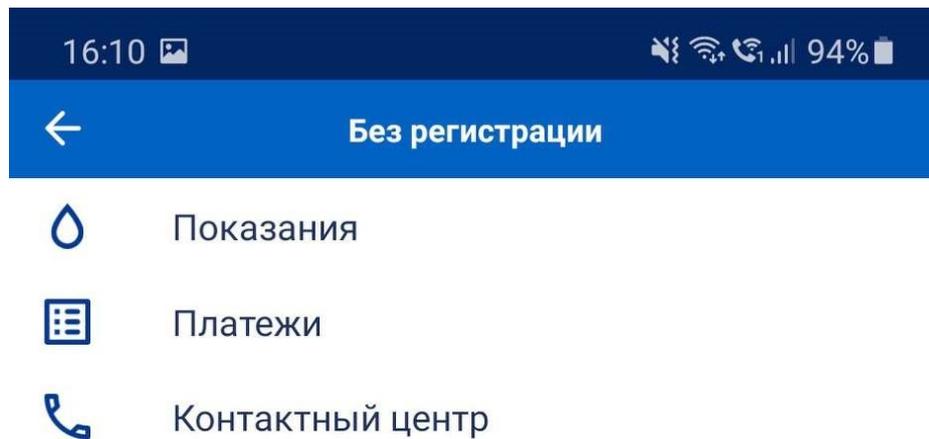
Для работы с приложением необходимо пройти регистрацию, нажав на кнопку **«Регистрация»**.

В появившемся окне ввести номер телефона, электронную почту и нажать **«Зарегистрироваться»**.



2. Без регистрации

В приложении есть раздел «Без регистрации», где пользователь может осуществить ряд действий без регистрации в приложении.



Здесь можно отправить показания, заполнив необходимые данные.

Раздел «Показания» содержит информацию о способах передачи показаний, а также форму для передачи показаний приборов учета по жилому помещению без регистрации. Абонент заполняет «ФИО», «Номер телефона», «Номер ИПУ», «Показания счетчика»):

16:11 94%

← Показания

ФИО *

Номер телефона *

Номер ИПУ *

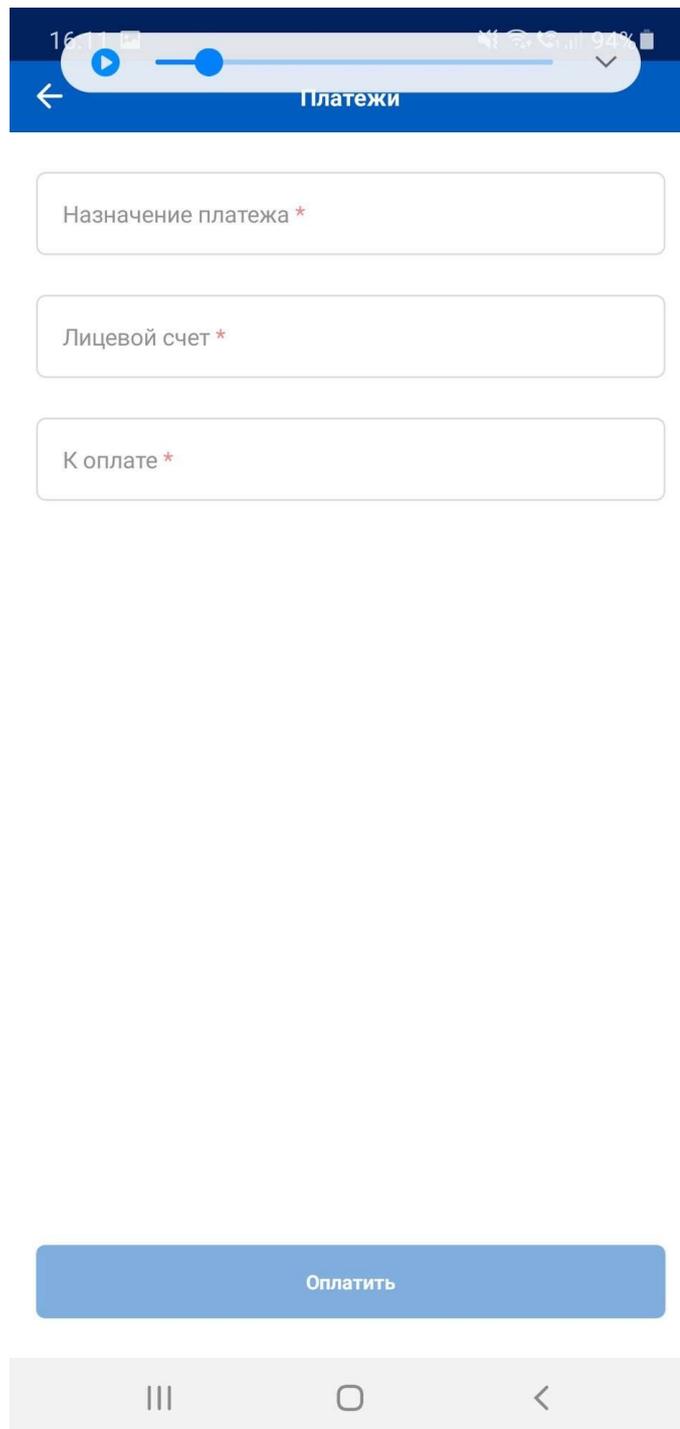
Показания счётчика *

Отправить

Поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения.

Раздел “Платежи” содержит информацию о способах оплаты, а также позволяет произвести оплату по лицевому счету без регистрации в приложении.

Вид формы оплаты приведен ниже:



Поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения.

Назначение платежа выбирается из выпадающего списка:

← Платежи

Назначение платежа *

Вода

Временный водопровод

Судебные

Отопление

В разделе «**Контактный центр**» указаны адрес, режим работы и телефоны организации.

16:11      94% 

← Контактный центр

Адрес
Ленинский район, Иваново, 153038, Строителей проспект, 4а

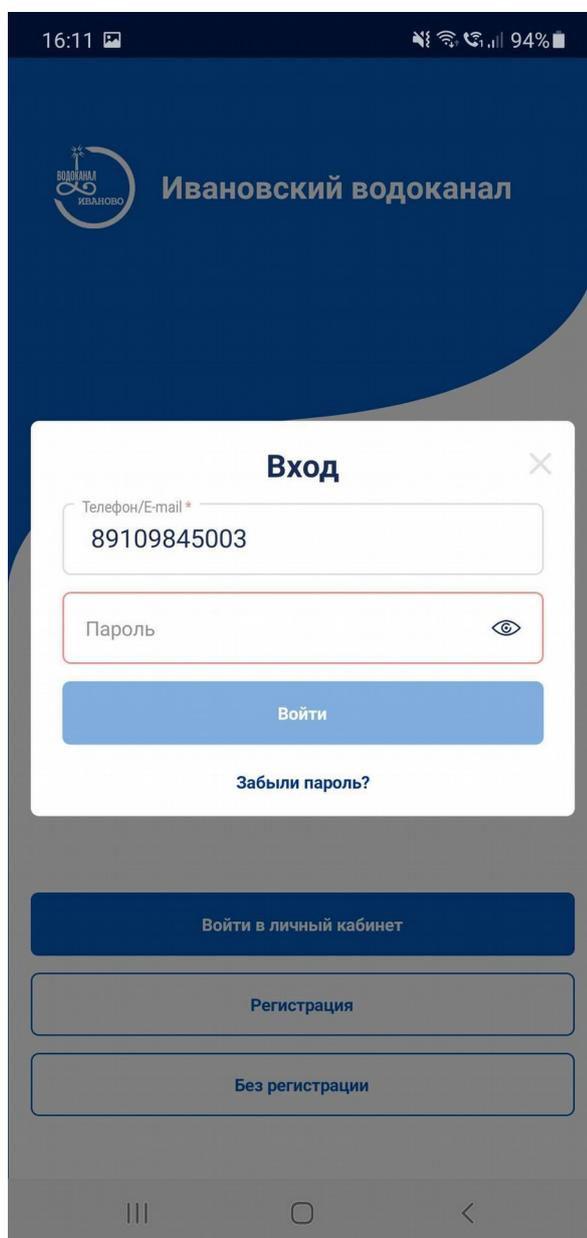
Режим работы
Пн-Пт: 8:30-18:30
Сб: 9:00-17:30

Телефон
+7 (4932) 93-01-08
+7 (4932) 56-13-30



3. Личный кабинет

Для работы в личном кабинете необходимо нажать **«Войти в личный кабинет»**, затем ввести номер телефона либо E-mail и пароль.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Ивановский водоканал'. At the top, there is a status bar with the time 16:11 and battery level at 94%. Below the status bar is the app's logo and name. A white login dialog box titled 'Вход' is displayed in the center. It contains two input fields: 'Телефон/E-mail *' with the value '89109845003' and 'Пароль' with an eye icon for visibility. Below the fields is a blue 'Войти' button and a link 'Забыли пароль?'. At the bottom of the screen, there are three buttons: 'Войти в личный кабинет' (dark blue), 'Регистрация' (grey), and 'Без регистрации' (grey). The bottom navigation bar shows three icons: a home icon, a circle icon, and a back arrow.

Если забыли пароль, для восстановления нажимаем **«Забыли пароль?»** и указываем номер телефона, на который будет выслан код подтверждения.

16:11

Восстановление пароля

Номер телефона *

Получить код

В поле «Код подтверждения» вводим код из sms-сообщения.

В поле «Новый пароль» указываем новый пароль.

В поле «Подтвердить новый пароль» вводим новый пароль повторно.

Затем нажимаем «Сохранить».

16:11 94%

← Восстановление пароля

Номер телефона *
+7 (910) 984-50-03

Повторная отправка кода через 02:56

Код подтверждения *

Новый пароль * 

Подтвердить новый пароль * 

Сохранить

||| ○ <

Посмотреть данные профиля и изменить пароль можно нажав



16:14 93%

← Профиль

Номер телефона
79109845003

Электронная почта
pavelch@rambler.ru

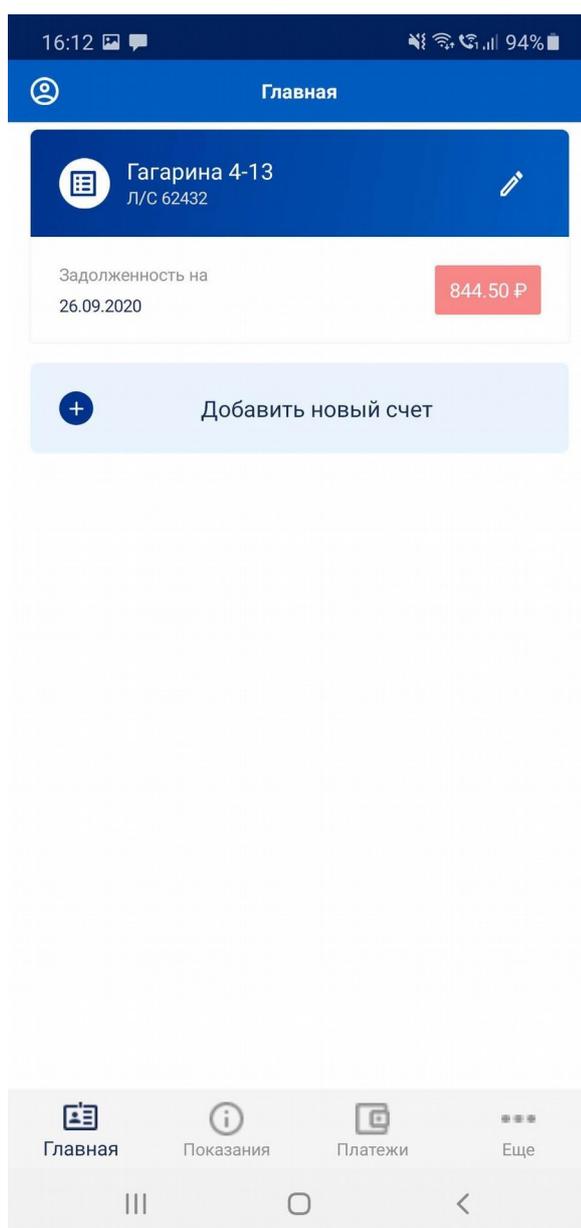
 Изменить пароль

 Выход

Меню личного кабинета содержит следующие пункты:

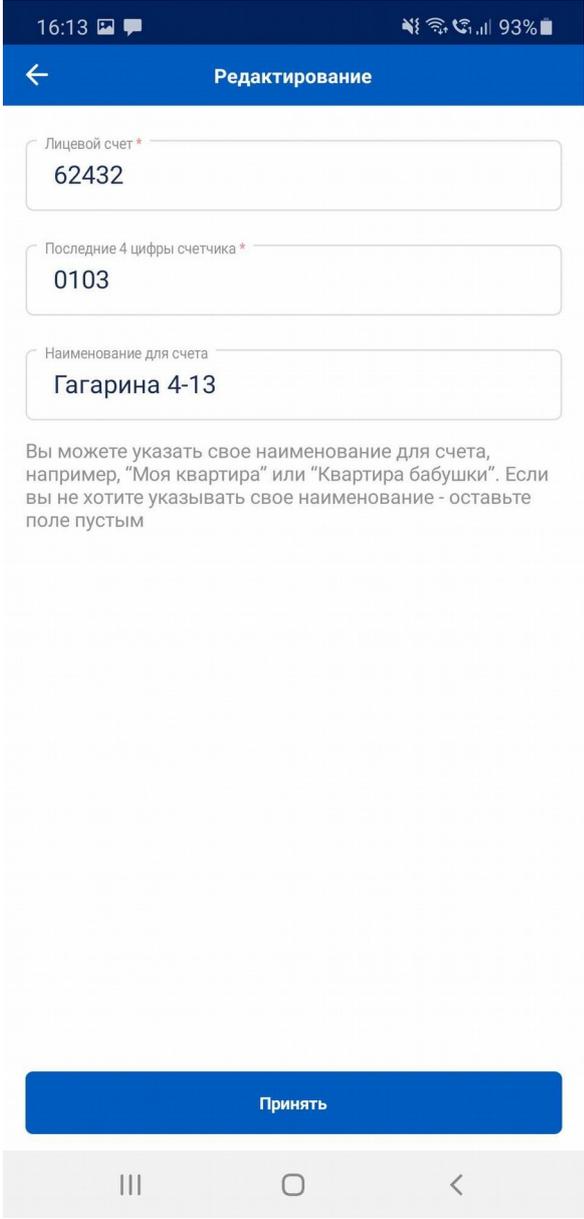
- Главная
- Показания
- Платежи
- Еще

3.1 Главная



На главной странице в личном кабинете отражается лицевой счет и задолженность по л/с (если есть).

Нажав , можно отредактировать данные:



16:13 93%

← Редактирование

Лицевой счет *
62432

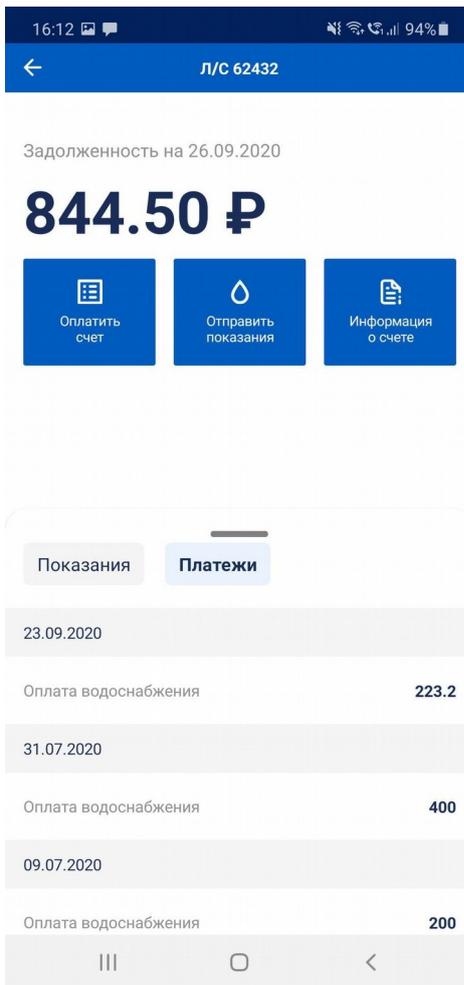
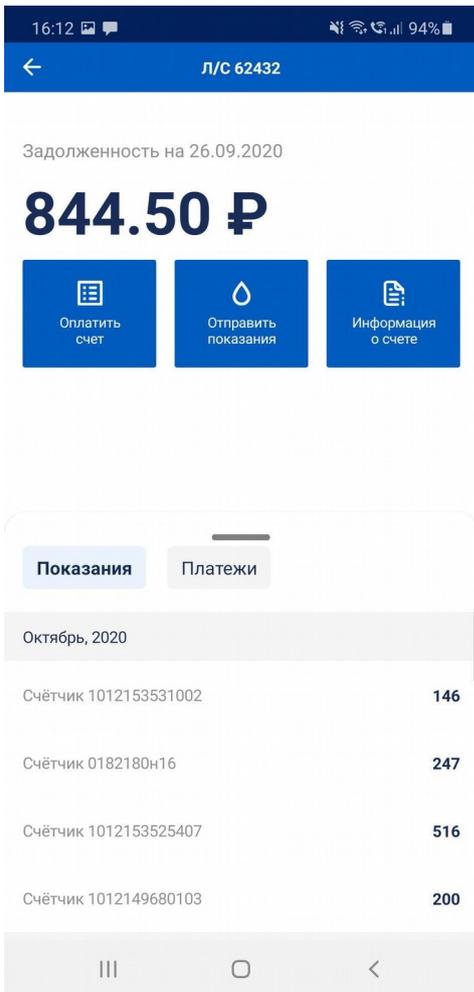
Последние 4 цифры счетчика *
0103

Наименование для счета
Гагарина 4-13

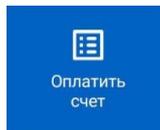
Вы можете указать свое наименование для счета, например, "Моя квартира" или "Квартира бабушки". Если вы не хотите указывать свое наименование - оставьте поле пустым

Принять

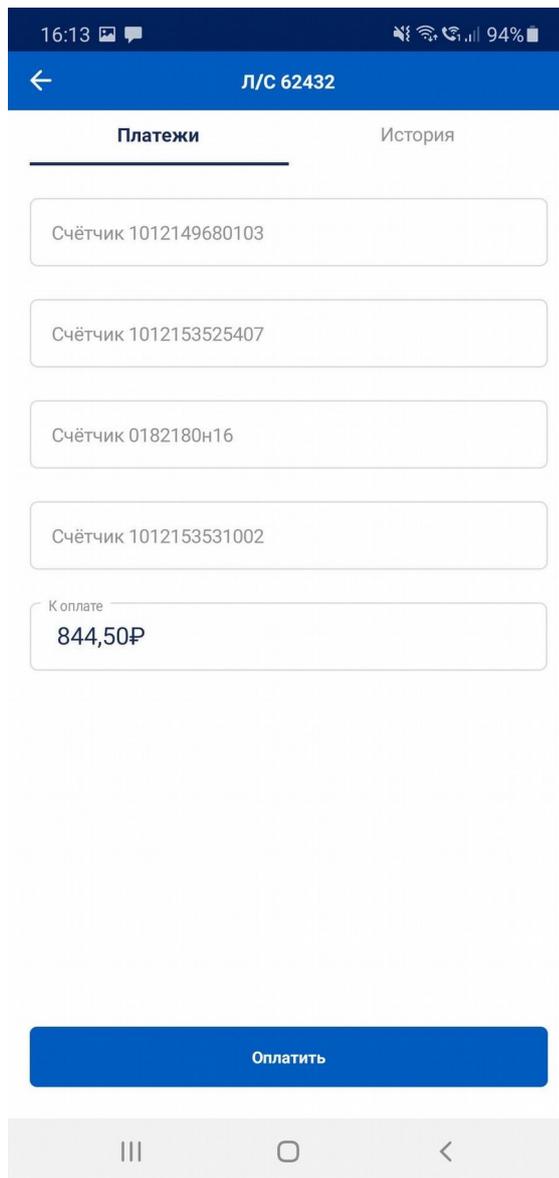
Для просмотра подробной информации по показаниям и платежам, нажимаем на л/с:



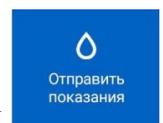
Оплатить счет можно с помощью кнопки

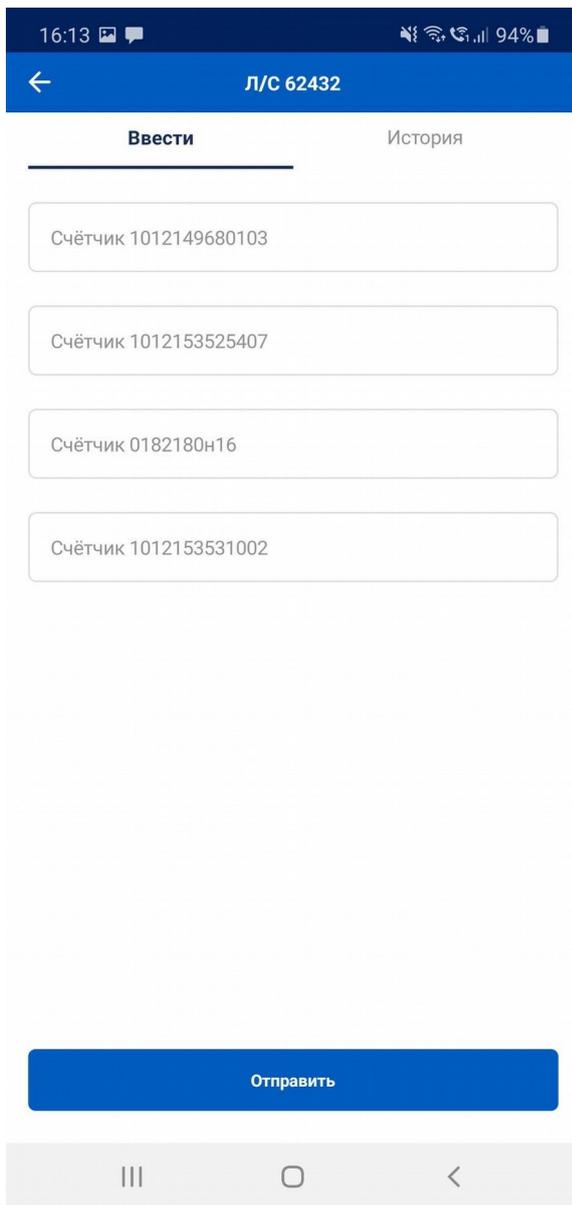


:

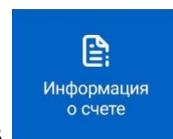


Отправить показания по приборам учета можно с помощью кнопки

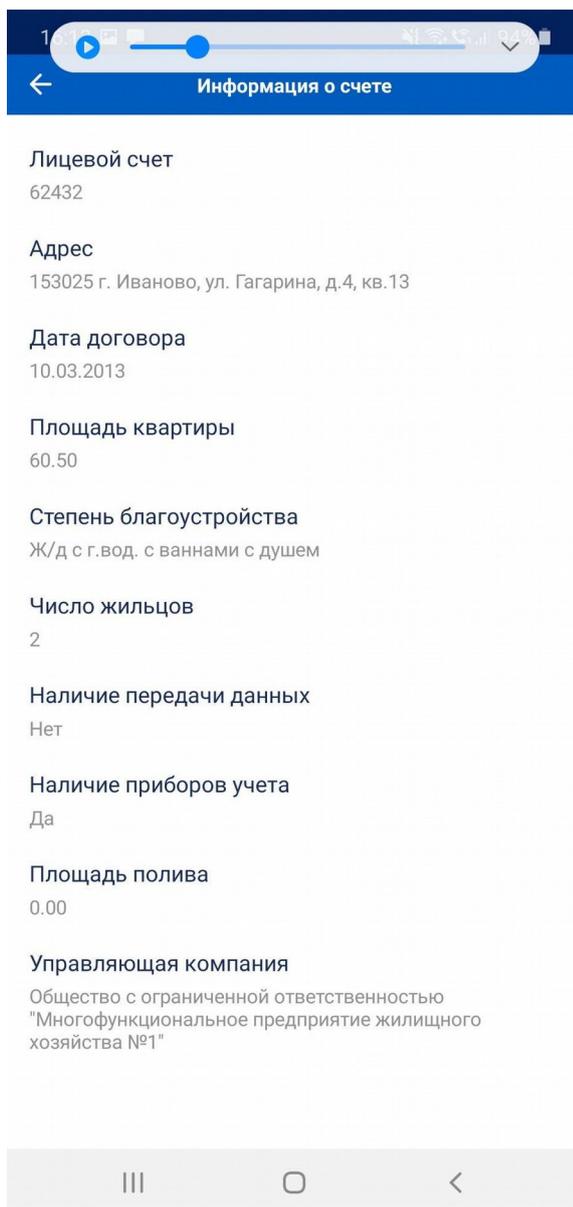




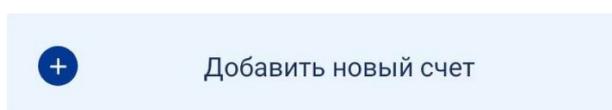
Посмотреть подробную информацию о счете можно, нажав



:



Так же на главной странице в личном кабинете можно добавить новый счет.



Для этого нажимаем , далее заполняем все необходимые данные и нажимаем «Добавить». Поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения.

16:13 93%

← Новый счет

Лицевой счет *

Последние 4 цифры счетчика *

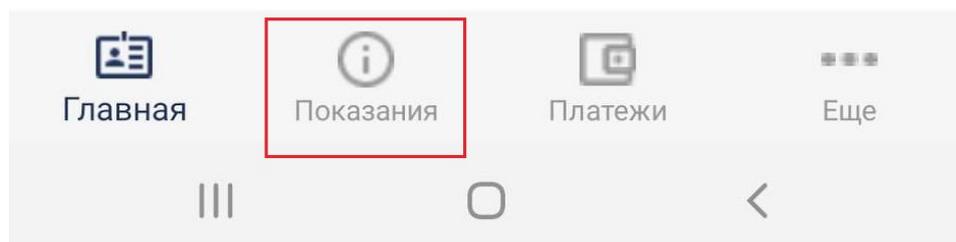
Наименование для счета

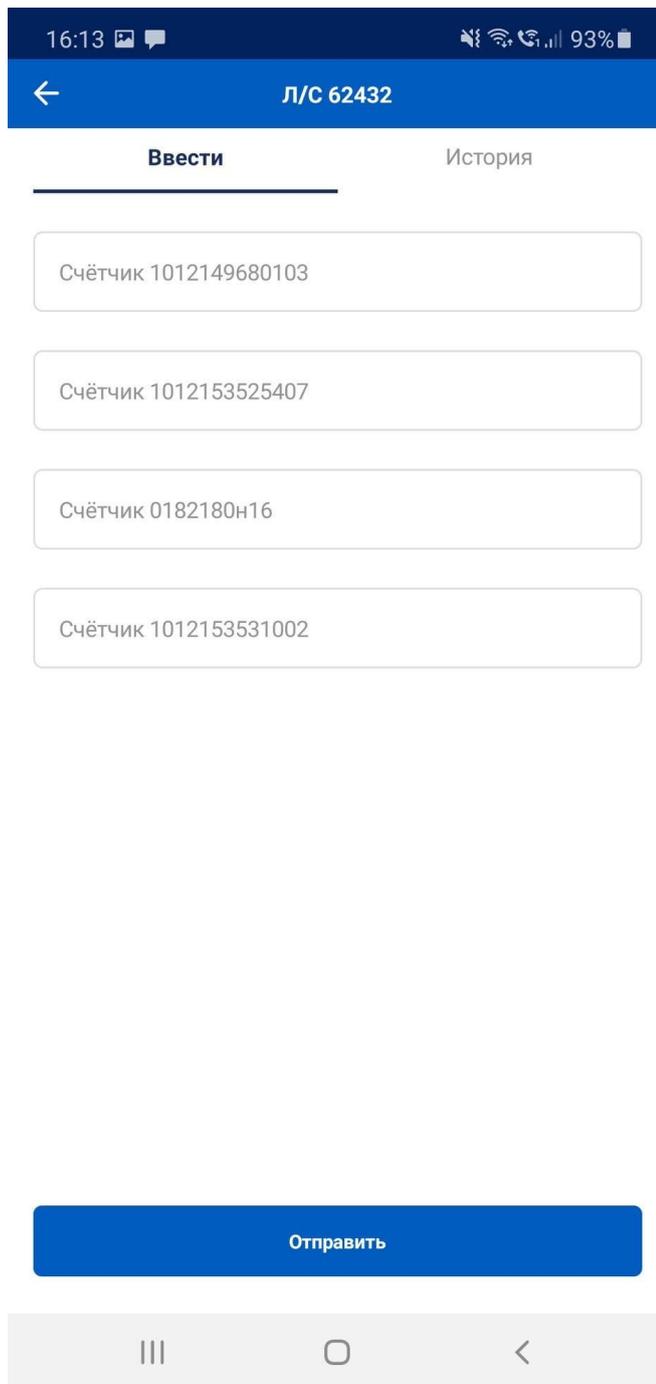
Вы можете указать свое наименование для счета, например, "Моя квартира" или "Квартира бабушки". Если вы не хотите указывать свое наименование - оставьте поле пустым

Добавить

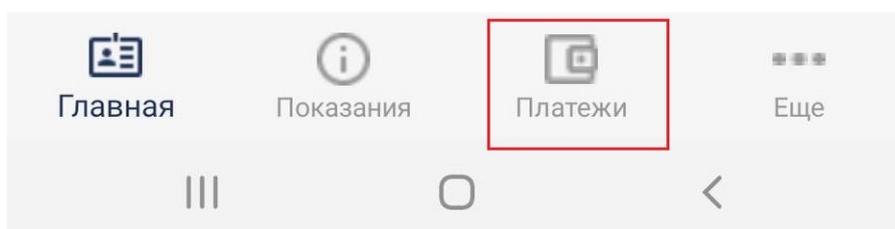
||| ○ <

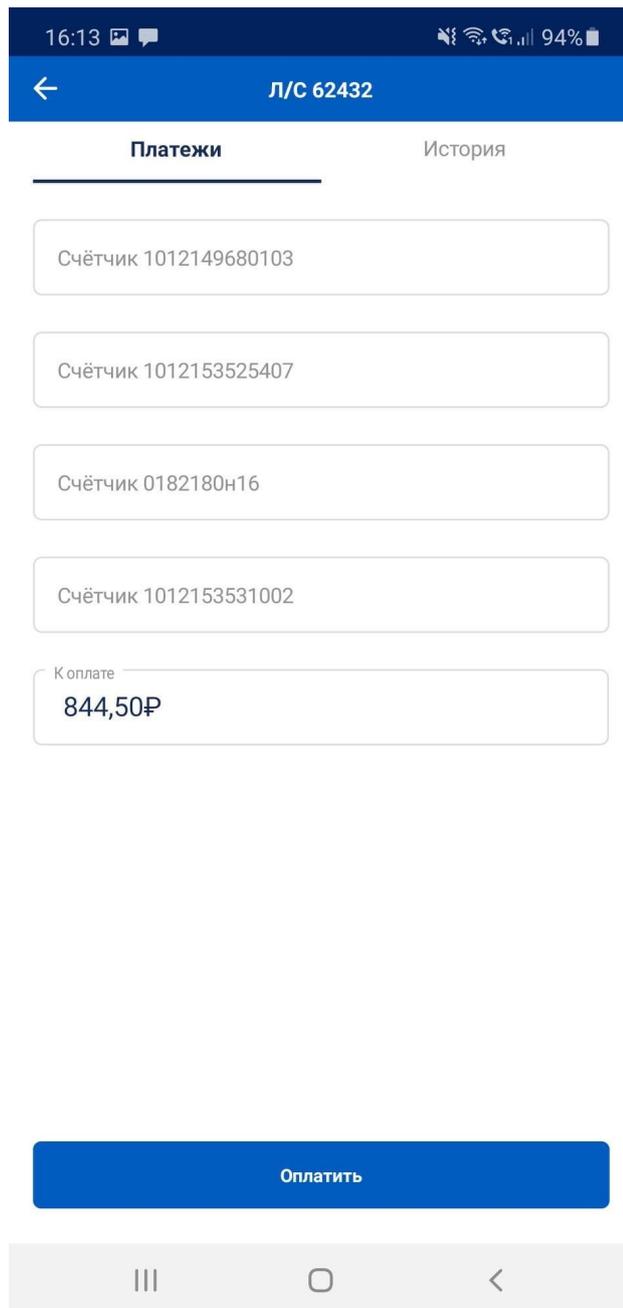
3.2 Показания



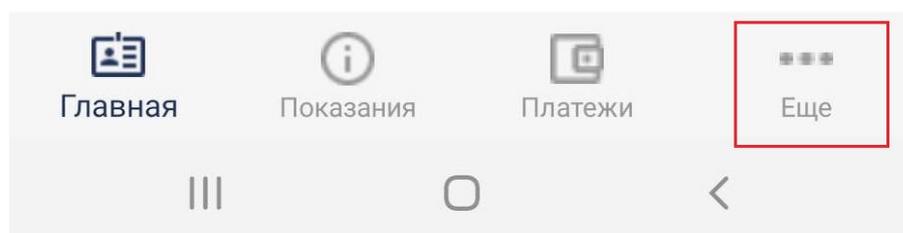


3.3 Платежи

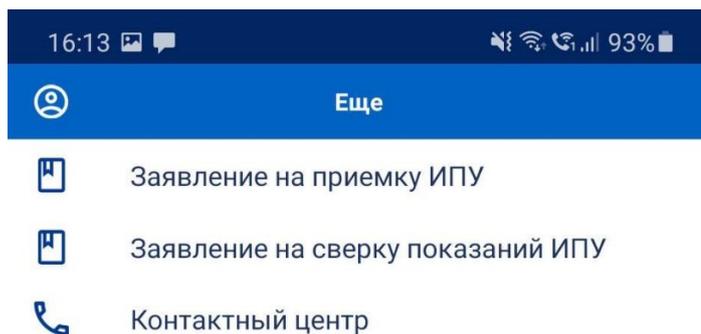




3.4 Еще



Пункт меню «Еще» содержит следующие разделы:



Чтобы отправить заявление на приемку ИПУ, необходимо обязательно указать лицевой счет, номер телефона, дату и время визита и нажать «Отправить»

16:14 93%

← Приемка ИПУ

Лицевой счет *

Счётчик

Номер телефона *

Дата визита *
19.10.2020

Время визита *
10:00

Примечания

Отправить

Аналогичным образом отправляется заявление на сверку ИПУ:

16:14 93%

← Сверка ИПУ

Лицевой счет *

Счётчик

Номер телефона *

Дата визита *
19.10.2020

Время визита *
10:00

Примечания

Отправить

Администрирование мобильного приложения не требуется.